



SEGURIDAD EN LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS

Copvillanueva los invita a utilizar los cajeros automáticos para realizar sus transacciones, recuerda que se trata de un servicio permanente.

Por su seguridad le hacemos las siguientes recomendaciones:

- Haga uso de este servicio solo en cajeros automáticos bien iluminados, ubicados en sitios con afluencia de público.
- Por su tranquilidad realice las transacciones con la puerta cerrada y no permita que persona alguna lo presione o apure.
- Recuerda que las claves son personales e intransferibles. Cuando entrega la clave a un tercero, las transacciones que esta persona realice es responsabilidad del titular de la cuenta.
- Le recomendamos que no aceptes ayuda de terceros para realizar tus operaciones.
- Le aconsejamos que solo se retire del cajero cuando finalice la transacción, esto es oprimir la tecla CANCELAR.
- Verifique que las demás personas que estén en la cola para hacer uso del cajero se encuentren a una distancia prudente. Por su seguridad al marcar su clave cubra el teclado con la mano libre.
- Cuando el cajero automático esté fuera de servicio o la pantalla está en color negro no introduzca el plástico.
- Cuando el cajero automático no haga la disposición de los recursos o no devuelve la tarjeta, permanezca en el cajero y comuníquese con la cooperativa para exponer el caso.
- Si desea genere el comprobante de transacción y consérvalo. En caso de no requerirlo contribuya al cuidado del medio ambiente.

AL UTILIZAR EL CAJERO AUTOMÁTICO TENGA EN CUENTA EL MONTO QUE LE COBRA POR LA TRANSACCIÓN, LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS DE LA RED SERVIBANCA TIENE UN PRECIO ESPECIAL, ENTRE TANTO QUE OTRAS REDES COBRAN TARIFAS MAYORES.